

**DROZD** <sup>ITG</sup>

# Внедрение программы ЛОЯЛЬНОСТИ

Помогаем брендам строить с клиентами настоящие отношения. Наша платформа создает живое пространство, где пользователи чувствуют свою ценность и возвращаются снова.



## Почему Drozd?



### Глубокая экспертиза

Сфокусированы исключительно на программах лояльности. Понимаем специфику вашей отрасли (спорт, ивенты, FMCG, ритейл и корпоративный сектор).

### Технологическая гибкость

Наша платформа адаптируется под ваши задачи. Выбирайте и комбинируйте механики, создавайте уникальные сценарии и масштабируйте решение по мере роста.

### Скорость и простота

Запускаем рабочие решения за несколько недель. Вам не нужна большая IT-команда, мы берем всю техническую реализацию на себя.

### Полный цикл сопровождения

Мы – ваша команда. От проектирования и запуска до поддержки, анализа данных и постоянного развития программы.

## Что мы делаем



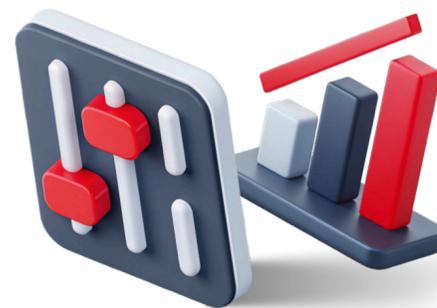
### Проектирование и аналитика

Анализируем вашу аудиторию и бизнес-задачи.

Создаем уникальную концепцию и продумываем пользовательский путь.

Разрабатываем призовую политику и визуальную концепцию.

Формируем дорожную карту реализации.



### Техническое внедрение

Настраиваем цифровую инфраструктуру (личные кабинеты, мобильный интерфейс).

Создаем игровые механики, контент и систему баллов.

Запускаем маркетплейс с призами и мерчем.

Интегрируем платформу с вашей CRM, сайтом и другими системами.



### Запуск и развитие

Обучаем вашу команду работе с системой.

Обеспечиваем техническую и консультационную поддержку.

Проводим глубокую аналитику и тестирование сценариев.

Даем рекомендации по развитию программы на основе данных.

## Направления

Создаем решения, заточенные под специфику вашего бизнеса:



Спортивная индустрия  
(клубы, федерации, ивенты)



Фестивали  
и массовые события



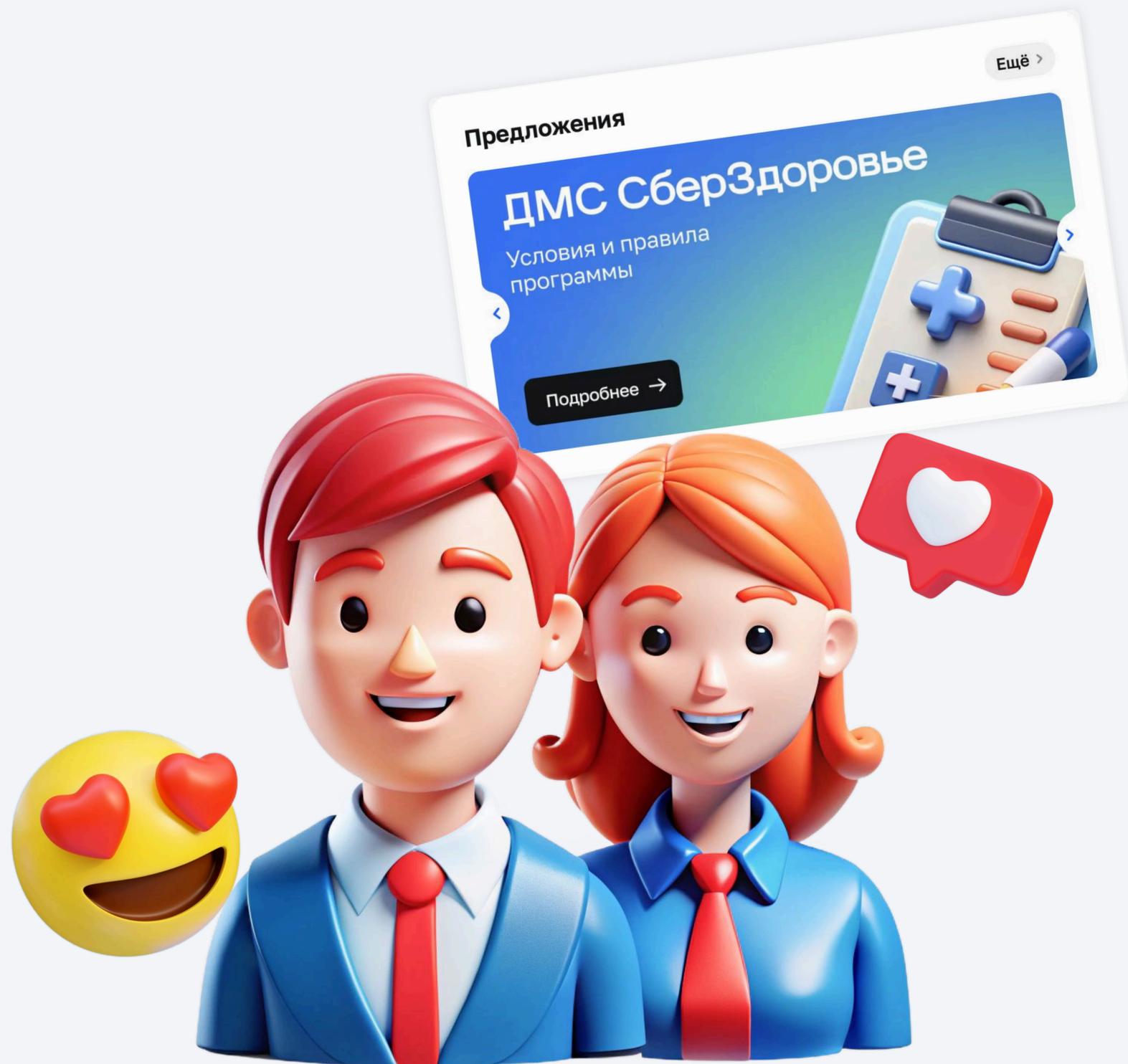
FMCG-бренды  
и ритейл



Корпоративный сектор  
(мотивация сотрудников)

## Корпоративная программа лояльности

Помогаем мотивировать сотрудников, укрепить корпоративную культуру и снизить текучесть кадров с помощью внутренней экосистемы поощрений.

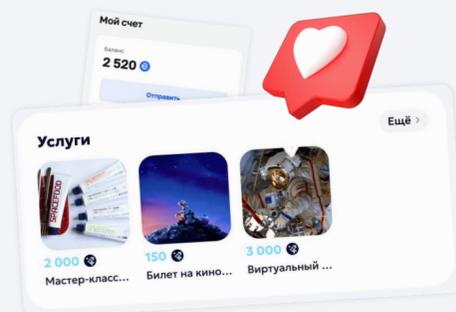


## Мы предлагаем



### Выпуск валюты

Вводите внутреннюю валюту для поощрения достижений (KPI, переработки и активное участие в жизни компании)



### Магазин мерча и призов

От брендированной продукции до путешествий и электроники. Сотрудники сами выбирают награды.



### Система поощрений

Инструменты для мгновенной благодарности от руководителей и коллег за вклад в общее дело.



### Мини-игры

Вовлекающие квизы и корпоративные квесты для укрепления связей внутри коллектива.

## Программа лояльности для мероприятий

Мы помогаем сделать так, чтобы гости вашего мероприятия по-настоящему включились в происходящее.

Наша платформа мягко направляет их по всем ключевым активностям, помогает партнерам установить настоящий контакт с аудиторией, а вам создать ту самую атмосферу, которую запомнят надолго.

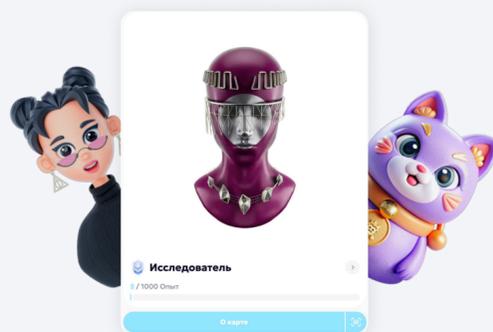


## Мы предлагаем для мероприятий



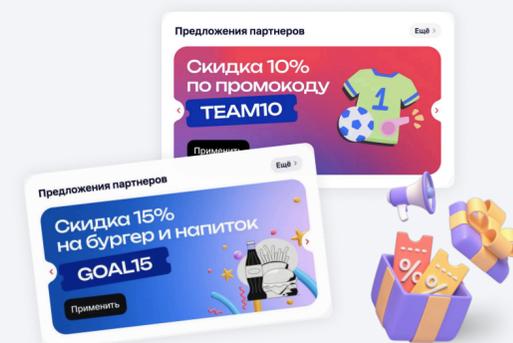
### Игровые активности

Квизы по карте фестиваля, сбор меток и командные игры.



### Цифровые карты

Цифровая карта участника с персональными скидками и QR-кодами.



### Интеграция партнеров

Партнеры становятся частью игры: гости получают баллы за посещение их стендов и выполнение заданий.

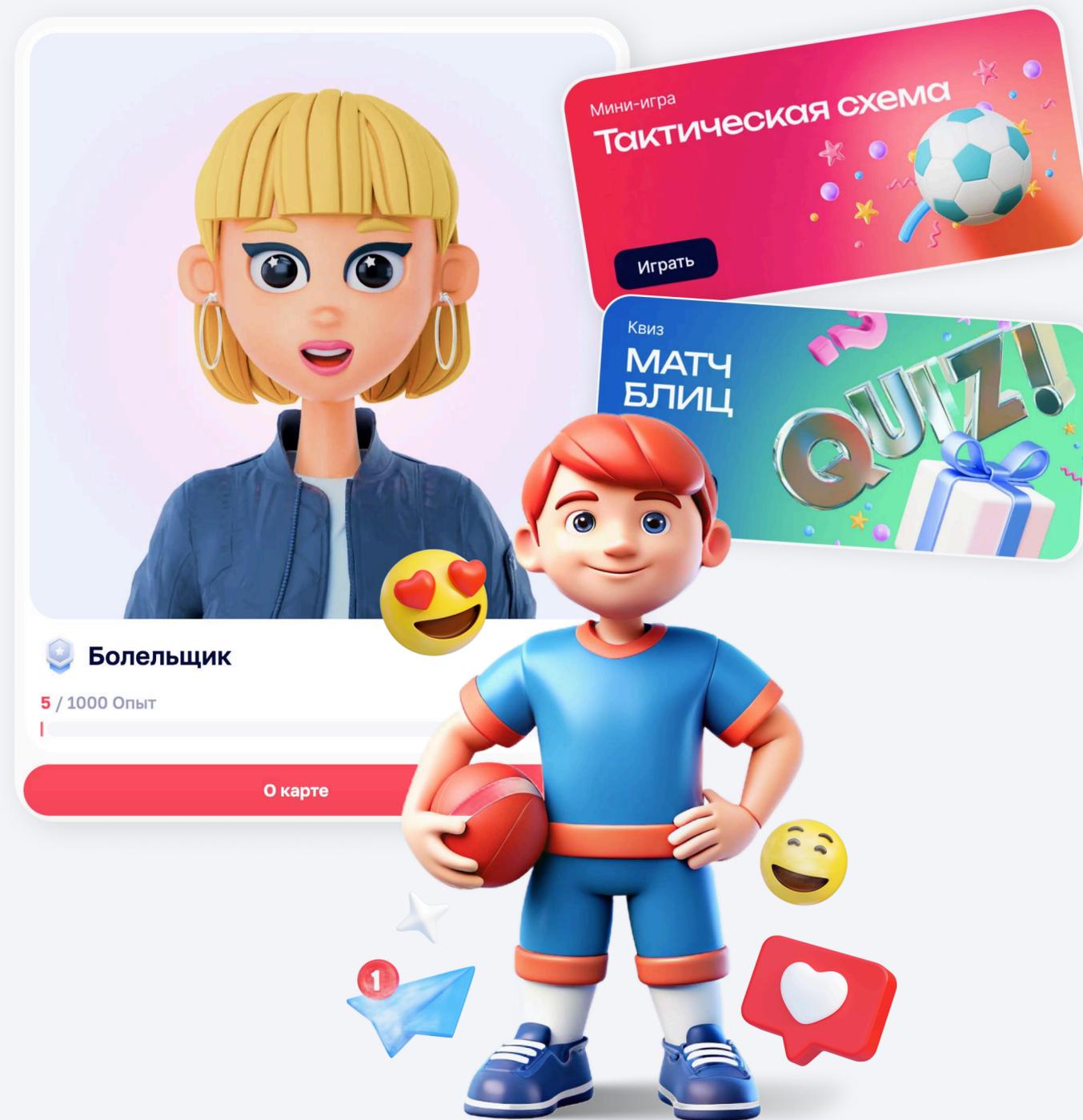


### Оцифровка активностей

Переносим в цифру всё, что раньше требовало ручной работы: регистрацию, сбор контактов, подсчет результатов. Экономим ваше время и даем гостям современный опыт участия.

## Программа лояльности для спортивной индустрии

Ваши болельщики становятся фанатами.  
Программа, которая создана, чтобы повысить  
посещаемость, лояльность и монетизизацию  
поддержки клуба.

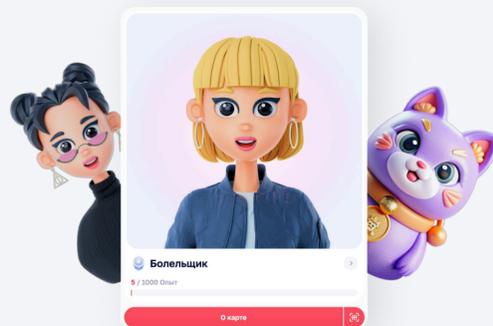


## Мы предлагаем для спорта



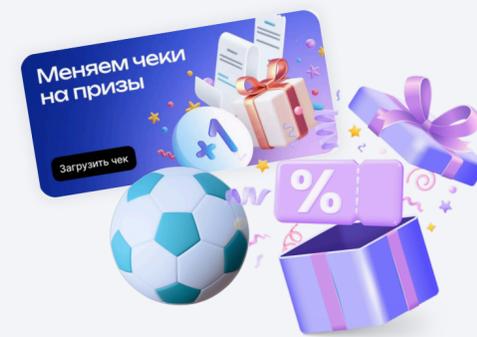
### Баллы за активность

Зачисление за покупку билетов и мерча, посещение матчей, активность в соцсетях.



### Профили участников

Личный аккаунт с историей зачислений, балансом баллов, уровнями участия, опытом и коллекционными карточками игроков.



### Задания и мини-игры

«Угадай счет», прогнозы, квизы на знание истории клуба.

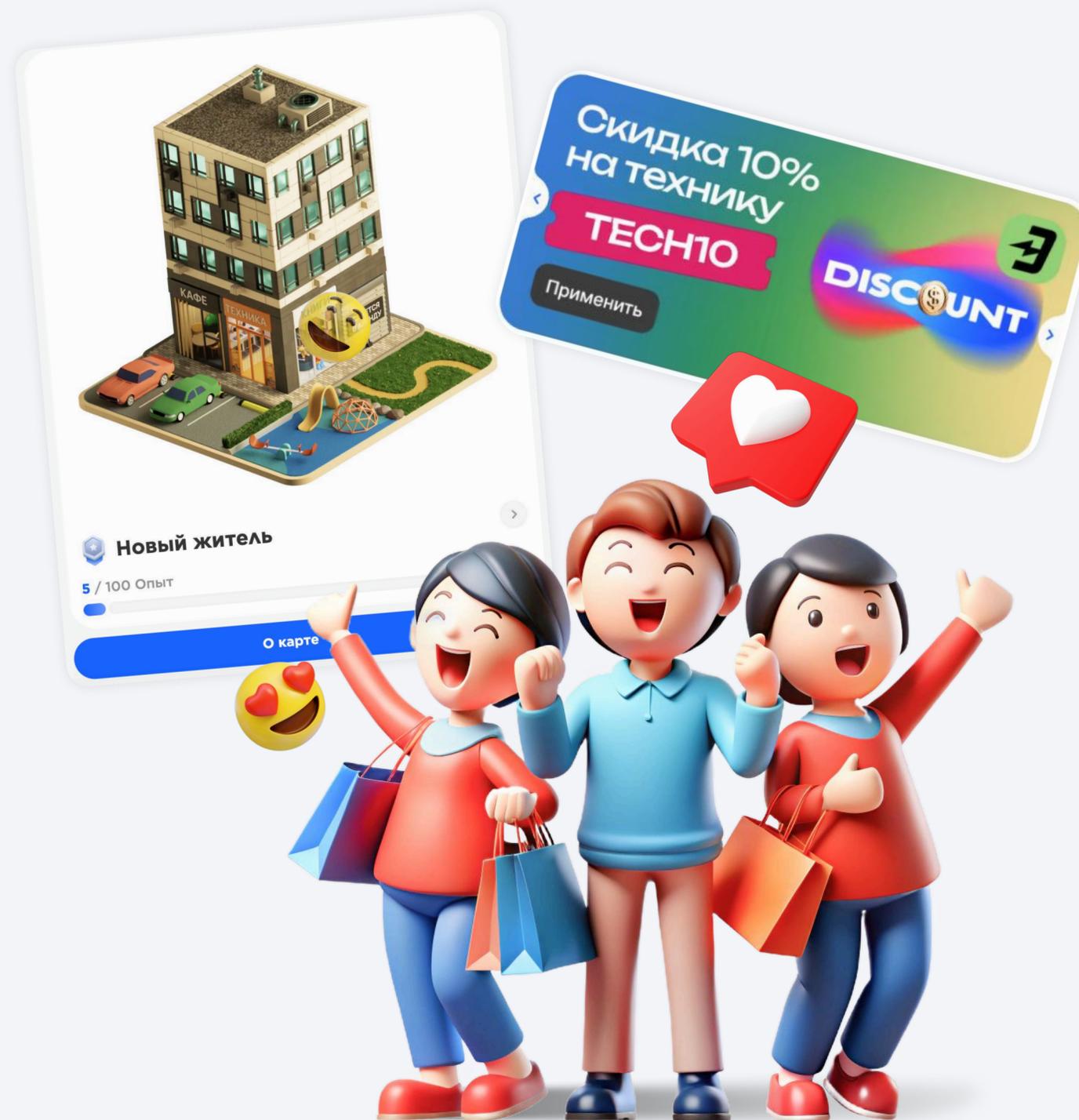


### Витрина призов

Эксклюзивный мерч, встречи с игроками, автограф-сессии, специальные билеты.

## Программа лояльности для промо-акций

Эффективный инструмент для запуска новых  
продуктов, сезонных распродаж и федеральных  
рекламных кампаний.

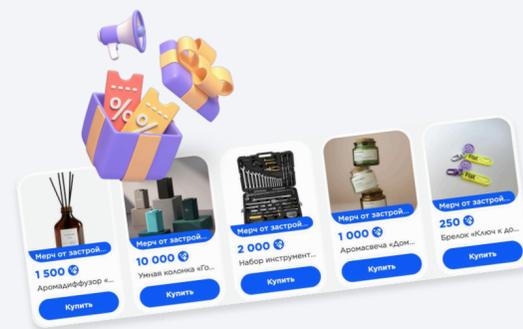


## Мы предлагаем



### Распознавание чеков

Автоматическое начисление баллов за покупки.



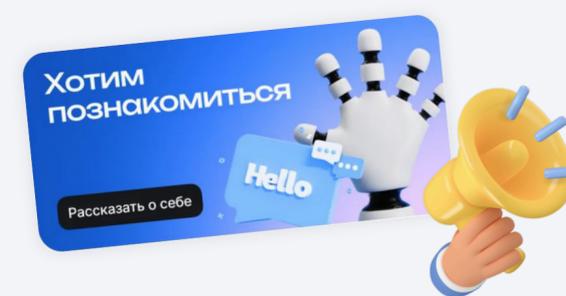
### Магазин призов

Система подарков за баллы или мгновенные вознаграждения за участие в играх.



### Мини-игры и розыгрыши

«Колесо фортуны», лотереи и конкурсы для увеличения вовлеченности и вирального эффекта.



### Сбор данных

Получаем портрет вашего покупателя: демография, предпочтения и покупательское поведение.

## Как проходит запуск проекта

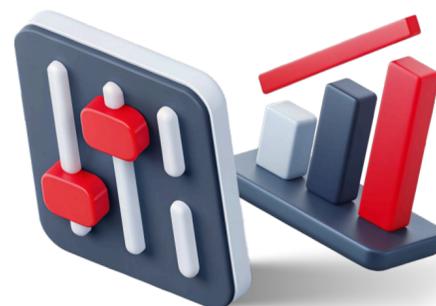


**01**

### Стратегия

Глубинное интервью: выявляем цели и задачи

Проектирование концепции и расчёт стоимости



**02**

### Реализация

Разработка дизайна и контента

Интеграция с вашими системами (CRM, сайт, 1С)

Сборка, тестирование и настройка платформы



**03**

### Запуск

Запуск программы и поддержка пользователей

Мониторинг, аналитика и постоянная оптимизация механик для роста ключевых метрик

## Нам доверяют:



## Готовы создать программу лояльности, которая будет работать?

Контакты для связи:

Info@brandloyalty.ru

+7 (812) 313-88-32

Давайте обсудим ваши задачи и предложим решение!

